

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ № \_\_\_\_\_

город Смоленск \_\_\_\_\_ года

Настоящий Договор публичной оферты адресован неопределенному кругу лиц с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Гостиница : Открытое акционерное общество «Смоленскотель»,  
214000 . г.Смоленск, ул.Ленина 2/1.

ИНН 6730013243 КПП 67300101

ОГРН 1026701429732

Эл. Почта booking@smolensk-hotel.ru

Сертификат соответствия- № 77/35/530-2019 выдан 03.06.2019 года ООО «Промстандарт». Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий ,предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких либо изъятий или ограничений согласно п.3ст.438ГКРФ.

### Определения, используемые в настоящем договоре

**Договор**-соглашение между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем об оказании гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством Акцепта (оплаты настоящих услуг) Оферты;

**Оферта** - настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц.

Если Потребитель/Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях. Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя/Заказчика услуг, является ее акцептирование, а именно: оплата услуг Исполнителя.

**Акцепт** оферты полное и безоговорочное принятие Потребителем/-Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору.

Акцепт оферты создает договор.

**Услуги Исполнителя** - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем (далее услуги).

**Гостиница** –имущественный комплекс (здание, сооружение, оборудование и иное имущество), расположенный по адресу 214000 , г.Смоленск, ул.Ленина 2/1 ,предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг.

**Заказчик** - потребитель-физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее (использующее) гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющей оплату услуг (акцепт оферты).

**Исполнитель** - гостиница–организация, предоставляющая Потребителю/Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

**Цена номера** (цена места в номере)—стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех, за исключением случаев когда законодательством Российской Федерации или **локальными нормативными актами** Исполнителя (**Положение о скидках**) допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий Потребителя-Заказчика(п.2 ст.426 ГК РФ.);;

**индивидуальное размещение** - размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке в количестве не более 5 (пяти) человек;

**групповое размещение** - размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке для обслуживания которых предоставляется не менее **5 (пяти)** гостиничных номеров независимо от категории для одновременного проживания, при этом заезд всех клиентов происходит в один день;

**Другие скидки** указаны согласно Положению о скидках(приложение№2 )

ОАО «Смоленскотель» действующий на основании ОГРН 1026701429732, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Договор с Потребителем услуг, именуемый в дальнейшем «Заказчик».

..Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг является Договором предоставления гостиничных услуг в гостинице «Смоленскотель» (далее гостиница) расположенной по адресу: 214000, город Смоленск, ул.Ленина 2/1 и заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных и иных услуг (далее оферта) и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

..Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте исполнителя [booking@smolensk-hotel.ru](mailto:booking@smolensk-hotel.ru)

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Внутренние правила приема и проживания в гостинице «Смоленскотель», утвержденные генеральным директором Евлоевым Я.И. согласно Постановления правительства Р Ф от 09.10.2015 No 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»(Приложение N 1).

## 1. Предмет оферты

1.1 Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных и иных дополнительных услуг на условиях данной оферты и в соответствии с тарифными пакетами, опубликованными на сайте [booking@smolensk-hotel.ru](mailto:booking@smolensk-hotel.ru)

1.2. Под гостиничными услугами понимается предоставление Заказчику услуг по временному размещению в гостинице ,услуги конференц-сервиса, а также иных дополнительных услуг.

Под иными дополнительными услугами понимается: питание, стирка белья, предоставление дополнительного места и т.д.

1.3.Оплата услуг Исполнителя и получение Заказчиком чека об оплате или подтверждение заявки (бронирование ) являются акцептом настоящей оферты, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание гостиничных услуг ,предусмотренного пунктом 20 раздела «. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг» постановления Правительства РФ от 09 октября 2015 г. N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»),на условиях, изложенных в настоящей оферте.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Заказчик вправе

2.1.1 Ознакомиться Внутренними правилами приема и проживания в гостинице (Приложение № 1).

2.1.2. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю всех фактически понесенных им расходов.

### 2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика соблюдать всей процедуры заказа и бронирования услуг.

2.2.2. В случае полного согласия с условиями оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг (акцепта настоящей оферты).

2.2.3 Без акцепта (без оплаты) отказать Заказчику в предоставлении услуг.

2.2.4. Предоставлять Заказчику полную информацию о гостинице, об услугах, а также о способах оплаты.

2.2.5. Требовать от Заказчика соблюдения Внутренних правил приема и проживания в гостинице (Приложение N 1).

2.2.6. Использовать третьих лиц для оказания иных дополнительных услуг.

2.2.7. В одностороннем порядке отказаться от исполнения оферты, если Заказчик нарушает ее условия. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.

2.2.8. Отказать в поселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения или в случае нарушения Правил предоставления гостиничных услуг в ОАО «Смоленскотель».

2.2.9.Гостиница имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах, наименованиях услуг, ценах, правилах и т.д.) путем размещения изменений на официальном сайте [booking@smolensk-hotel.ru](mailto:booking@smolensk-hotel.ru) . Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные и забронированные заявки гостиницы.

2.3 Гости, грубо нарушающие настоящие правила, будут занесены в список нежелательных клиентов, впоследствии чего, администрация отеля имеет право отказать в дальнейшем оказании услуг когда-либо.

### 2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. В случае согласия с условиями настоящей оферты, оплатить услуги Исполнителя.
- 2.3.2. Ознакомиться и соблюдать Внутренние правила приема и проживания в гостинице (Приложение N 1), а также порядок расчетов за услуги Исполнителя.
- 2.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа.
- 2.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.
- 2.3.5. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя

### 2.4. Исполнитель обязан

- 2.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию для оформления заказа.
- 2.4.2. Принять оплату услуг от Заказчика (акцепт настоящей оферты).
- 2.4.3. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.
- 2.4.4. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.
- 2.4.5. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего оговора и с внутренними правилами проживания в гостинице.
- 2.4.6. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.
- 2.4.7. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда Заказчика.

### 3. Порядок расчетов.

- 3.1. Стоимость гостиничных услуг по организации проживания включает в себя стоимость обязательных платежей и определяется действующими тарифами Исполнителя. Прейскурант цен, утвержденный директором, действующий на момент заключения договора, размещается на стойке администраторов и на сайте отеля [booking@smolensk-hotel.ru](mailto:booking@smolensk-hotel.ru).
- 3.2. Изменение Исполнителем тарифов на услуги влечет за собой изменение цен на услуги, оговоренные в п. 3.1. настоящей оферты с момента начала действия новых тарифов. При этом ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения или оплаты.
- 3.3. Иные дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком отдельно согласно действующим на этот момент тарифам Исполнителя.
- 3.4. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях.
- 3.5. Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС.

### 4. Ответственность сторон

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 4.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.**
- 4.3. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий Потребления табака», Заказчик, в соответствии с тарифами исполнителя, обязан оплатить штраф в полном объеме, согласно прейскуранту Исполнителя..
- 4.4. Заказчик несет ответственность в случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, опоздания или незаезда Заказчика, с него взимается плата в размере за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 (одни) сутки.
- 4.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.
- 4.6. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно

быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности

## 5. Срок действия договор

5.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента оплаты счета, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной по Договору.

5.2. Настоящая оферта заключается на неопределенный срок.

5.3. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.

## 6. Обеспечение конфиденциальности информации

6.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 N 152 ФЗ « О персональных данных», « Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 No 149 -ФЗ)

6.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в сборе, записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении, извлечении, использовании, передачи, удалении, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа

персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных .

6.3. По окончании оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационноправовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком

## 7. Заключительные положения

7.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде..

7.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Заявки и Анкеты

## 8. Адрес и реквизиты Исполнителя:

ОАО «Смоленскотель»  
ИНН 67730013243 / 673001001  
ОГРНИП 1026701429732  
Юридический адрес:  
214000 г.Смоленск , ул.Ленина 2/1  
Место осуществления деятельности:  
214000, г.Смоленск, ул.Ленина , дом 2/1  
счет 40702810011440002358  
филиал № 3652 Банка ВТБ (ПАО).  
Кор.счет 30101810335100000607  
БИК 042007855